

**ALGEMENE VOORWAARDEN STICHTING OPENLUCHTTHEATER MARIAHOUT**  
**GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL ONDER NUMMER 41088125**

**Artikel 1. ALGEMEEN**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing ter zake van het bijwonen van een voorstelling en een ieder die enig evenement bijwoont, zonder dat de betrokkene direct of indirect een overeenkomst met Stichting Openluchttheater Mariahout heeft gesloten. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op [www.openluchttheatermariahout.nl](http://www.openluchttheatermariahout.nl);

2. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van een bezoeker, worden door Stichting Openluchttheater Mariahout niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Stichting Openluchttheater Mariahout is bevestigd;

3. De verkoop van kaarten voor en het bijwonen van een voorstelling van Stichting Openluchttheater Mariahout, is onderhevig aan de algemene voorwaarden van de verkoopsystemen.

**Artikel 2. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Stichting Openluchttheater Mariahout zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap en spant zich in eventuele overlast of ongemak voor een bezoeker tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van een bezoeker zo veel mogelijk te waarborgen. Stichting Openluchttheater Mariahout kan niet instaan voor het bereiken van een beoogd resultaat of rechtsgevolg, maar zal zich naar beste vermogen inspannen, (inspanningsverbintenis) opdat het beoogde resultaat of rechtsgevolg intreedt. Technische adviezen, mogelijkheden, creatieve of culturele tips worden daarom naar beste geweten gegeven;

2. Stichting Openluchttheater Mariahout is gerechtigd zonder toestemming van een optredende, opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden, waaronder creatieve en artistieke begeleiders, die niet in dienst zijn bij Stichting Openluchttheater Mariahout;

3. Een optredende draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Stichting Openluchttheater Mariahout aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan een bezoeker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Stichting Openluchttheater Mariahout worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Stichting Openluchttheater Mariahout zijn verstrekt, heeft Stichting Openluchttheater Mariahout het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de

vertraging voortvloeiende extra kosten tegen de gebruikelijke tarieven aan wederpartij in rekening te brengen;

4. Stichting Openluchttheater Mariahout behoudt zich het recht voor cast, crew, productie elementen, locatie, prijs of datum van de voorstelling te wijzigen. Ook kunnen wijzigingen van inhoudelijke, artistieke, culturele en/of esthetische aard zijn. Wijzigingen worden via de website bekend gemaakt. Alle informatie over een voorstelling en de beschikbaarheid van kaarten, die door Stichting Openluchttheater Mariahout aan een bezoeker wordt verstrekt, wordt te allen tijde vrijblijvend en zonder dat daaraan rechten kunnen worden verleend verstrekt;

5. Stichting Openluchttheater Mariahout kan geen plaatsen reserveren noch een zitplaats garanderen. Kom daarom tijdig naar een voorstelling;

6. Binnen het theater geldt een rookverbod. De wederpartij is gehouden zich aan deze voorschriften inzake het roken te houden. Stichting Openluchttheater Mariahout is bevoegd bij weigering van medewerking van een bezoeker de (verdere) toegang te ontzeggen, zonder dat een bezoeker enige aanspraak kan maken op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.

**Artikel 3. VERPLICHTINGEN WEDERPARTIJ**

1. Het is een bezoeker onder meer verboden:

a. aan derden op de locatie goederen en schriftelijk informatie zonder uitdrukkelijke toestemming van de directie van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;

b. (huis-)dieren op de locatie in te brengen;

c. etenswaren en/of (alcoholische) consumpties op de locatie mee te brengen;

d. naar het oordeel van een functionaris van Stichting Openluchttheater Mariahout gevaarlijke en/of voor de bezoekers hinderlijke voorwerpen of stoffen op de locatie in te brengen c.q. met zich mee te voeren;

e. drugs op de Locatie mee te nemen en/of te gebruiken.

2. Het is een bezoeker verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van Stichting Openluchttheater Mariahout, foto-, video-, film-, geluids- en andere opnameapparatuur op de locatie bij zich te hebben of genoemde apparatuur zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van Stichting Openluchttheater Mariahout te gebruiken. Telefoon toestellen of andere middelen van draadloze communicatie moeten voor het betreden van Stichting Openluchttheater Mariahout buiten gebruik gesteld worden. De als zodanig kenbare functionarissen van Stichting Openluchttheater Mariahout zijn bevoegd om

afgifte te vorderen van eventueel aangetroffen apparatuur en deze gedurende het verblijf van een bezoeker op de locatie in bewaring te nemen. Bij weigering van medewerking kan een bezoeker de (verdere) toegang tot de locatie worden ontzegd, zonder dat een bezoeker enige aanspraak kan maken op restitutie van de prijs van zijn/haar kaart.

#### **Artikel 4. KAARTEN(VERKOOP)**

1. Stichting Openluchttheater Mariahout verkoopt haar kaarten via haar website en tijdens de speelperiode tevens direct aan de theaterkassa;

2. Tickets zijn te bestellen via:

[www.openluchttheatermariahout.nl](http://www.openluchttheatermariahout.nl). Ga via de knop 'programma' naar de gewenste voorstelling waarna u automatisch wordt doorgestuurd naar de ticketshop;

3. Online gekochte tickets worden elektronisch verzonden naar het door een bezoeker opgegeven e-mailadres en worden gescand bij de ticketcontrole (geprint versie of via mobiele telefoon). Hebt u de tickets niet in uw e-mailbox ontvangen (of spam box) neem dan contact op via [info@oltm.nl](mailto:info@oltm.nl);

4. De door Stichting Openluchttheater Mariahout geleverde kaarten zijn en blijven eigendom van Stichting Openluchttheater Mariahout en worden aan een bezoeker geleverd onder de voorwaarde dat het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting Openluchttheater Mariahout niet is toegestaan:

a) de kaarten te verkopen aan derden dan wel de kaarten op enige andere wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken;

b) de kaarten in commerciële uitingen, op welke wijze dan ook, aan te bieden dan wel op andere wijze te verwijzen naar de toegangsbewijzen;

c) indien de onder a of b genoemde situatie zich voordoet zal Stichting Openluchttheater Mariahout de desbetreffende kaarten ongeldig maken. Houders van die kaarten zal de toegang tot het evenement worden ontzegd, zonder recht op schadevergoeding;

5. Alleen de houder van een kaart die bij aanvang van de voorstelling deze kaart als eerste toont, krijgt toegang. Indien dit hem/haar wordt verzocht, is een bezoeker te allen tijde verplicht zijn/haar kaart aan als zodanig kenbare functionarissen van Stichting Openluchttheater Mariahout te tonen. Een kaart dient te worden getoond bij binnenkomst en ook indien een bezoeker het theater heeft verlaten tijdens (de duur van) een voorstelling;

6. Stichting Openluchttheater Mariahout kan voor groepen meer dan 20 personen een groepskorting verstrekken mits de tickets op voorhand worden gekocht nadat een kortingscode is opgevraagd via [info@oltm.nl](mailto:info@oltm.nl);

7. Stichting Openluchttheater Mariahout aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies van kaarten door een bezoeker door welke oorzaak dan ook. Vanaf het

moment dat het toegangsbewijs aan een bezoeker ter beschikking is gesteld, rust derhalve op een bezoeker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van de kaarten;

8. Slechts bij hoge uitzondering neemt Stichting Openluchttheater Mariahout tickets retour waarbij € 2,50 administratiekosten in rekening worden gebracht. U kunt contact opnemen via [info@oltm.nl](mailto:info@oltm.nl).

#### **Artikel 5. AFGELASTING, STAKEN, ENZOVORT**

1. Indien een voorstelling wordt geannuleerd, afgelast, niet wordt uitgespeeld, aanvaardt Stichting Openluchttheater Mariahout nimmer aansprakelijkheid voor eventuele directe of indirect gemaakte (on)kosten en/of uitgaven en/of enige andere schade die een bezoeker mocht lijden. De ticketkosten worden ook niet vergoed. Als de voorstelling op een ander tijdstip doorgaat, of als er een alternatieve voorstelling is, heeft een kaarthouder het recht hierbij aanwezig te zijn;

2. Stichting Openluchttheater Mariahout streeft ernaar om een bezoeker via de website zoveel mogelijk te informeren over eventueel geannuleerde voorstellingen. De bezoeker is gebonden aan een alternatieve data.

#### **Artikel 6. AANSPRAKELIJKHEID**

1. Stichting Openluchttheater Mariahout is niet verantwoordelijk voor en verleent geen garantie op de (artistieke) kwaliteit en inhoud van de voorstelling en de gang van zaken en aanvaardt op basis van dit gegeven geen enkele aansprakelijkheid;

2. Stichting Openluchttheater Mariahout is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens wederpartij tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid;

3. De aansprakelijkheid van Stichting Openluchttheater Mariahout voor een beroepsfout waardoor een bezoeker (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal het bedrag dat de door de assuradeur van Stichting Openluchttheater Mariahout in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar van Stichting Openluchttheater Mariahout om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering gedekt is, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het ticketbedrag. Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;

4. Wederpartij dient Stichting Openluchttheater Mariahout altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling;

5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling

betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Stichting Openluchttheater Mariahout aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Stichting Openluchttheater Mariahout toegerekend kunnen worden;

- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;

6. Stichting Openluchttheater Mariahout is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

7. Stichting Openluchttheater Mariahout is niet aansprakelijk voor schade bij wederpartij noch derden, die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie dan wel een handelen of nalaten van of namens wederpartij. Stichting Openluchttheater Mariahout zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met een bezoeker en bij de selectie van in te schakelen derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Stichting Openluchttheater Mariahout is echter nimmer aansprakelijk voor schade van wederpartij die het gevolg is van handelen of nalaten van derden in de uitoefening van hun beroep en welke door Stichting Openluchttheater Mariahout namens wederpartij zijn ingeschakeld;

8. Wederpartij is gehouden Stichting Openluchttheater Mariahout te vrijwaren voor alle aanspraken van derden, voortvloeiend uit of verband houdend met de werkzaamheden van Stichting Openluchttheater Mariahout ten behoeve van wederpartij;

9. Stichting Openluchttheater Mariahout is niet verantwoordelijk voor diefstal of verlies van goederen van een bezoeker of haar deelnemers.

#### **Artikel 7. RECLAMEREN**

1. Klachten over verrichtte werkzaamheden dienen door een bezoeker binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, te worden gemeld aan Stichting Openluchttheater Mariahout. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen;

2. Reclame is niet mogelijk indien:

- klachten betrekking hebben op wijzigingen in het programma, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wijzigingen in de person(en) van optredende, in de samenstelling van het programma, annuleringen of verschuivingen van evenementen naar een andere datum;

b. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de kwaliteit van de voorstelling waarop de overeenkomst

tussen Stichting Openluchttheater Mariahout en de klant betrekking heeft;

c. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers of wederrechtelijke indringers daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest; bij herhaalde overlast of ongemak door bepaalde, nader te identificeren bezoekers zal Stichting Openluchttheater Mariahout het mogelijke verrichten om deze bezoekers in de toekomst zo nodig de toegang te ontzeggen;

d. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden aan de locatie, dan wel op de gevolgen van deze onderhoudswerkzaamheden die redelijkerwijs op dat moment mochten worden verricht;

e. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten op de locatie;

f. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht voor een bezoeker, veroorzaakt door (geluids-) opnamen door de media en de naar aanleiding daarvan getroffen technische voorzieningen in de zalen;

g. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op (geluids-)overlast veroorzaakt door gelijktijdig plaatsvindende evenementen, daaronder begrepen noodzakelijke handelingen die dienen ter voorbereiding op deze evenementen, of die op enige andere wijze met deze evenementen samenhangen, in andere ruimten van de locatie;

h. klachten over de weersomstandigheden.

#### **ARTIKEL 8. OVERMAGHT**

1. Ingeval van overmacht is Stichting Openluchttheater Mariahout gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de omstandigheden die de overmacht opleveren voortduren, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding, boete of restitutie van betaalde declaraties gehouden te zijn;

2. Onder "overmacht" aan de zijde van Stichting Openluchttheater Mariahout wordt verstaan: elke omstandigheid, waarmee Stichting Openluchttheater Mariahout tijdens het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en/of ten gevolge waarvan een normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet door een bezoeker kan worden verlangd, zoals onder andere, doch niet uitsluitend: ziekte bij Stichting Openluchttheater Mariahout, het niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens door een bezoeker, dan wel het ontbreken van medewerking door een bezoeker, alsmede brand,

overstromingen, staking, onlusten, stremmingen in het vervoer, mobilisatie, oorlog, machinebreuk, het niet leveren van voorzieningen door openbare nutsbedrijven en alle andere omstandigheden, die de uitvoering van de opdracht vertragen of onmogelijk maken;

3. Stichting Openluchttheater Mariahout kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden mag een bezoeker de overeenkomst ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan Stichting Openluchttheater Mariahout.

#### **Artikel 9. EIGENDOMSRECHTEN**

Stichting Openluchttheater Mariahout behoudt zich alle rechten (van intellectuele eigendom) met betrekking tot de door haar geleverde zaken voor in de meest ruime zin des woords, in het bijzonder de auteursrechten op alle werken als bedoeld in artikel 10 van de Auteurswet. Wederpartij verbindt zich deze rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins en erkent dat Stichting Openluchttheater Mariahout ter zake rechthebbende is.

#### **Artikel 10. VERWERKING PERSOONSgegevens EN PRIVACYBELEID**

1. Stichting Openluchttheater Mariahout ontvangt en verwerkt persoonsgegevens conform de instructies van en onder de verantwoordelijkheid van een bezoeker in verband met de verstrekking van een toegangsbewijs. Deze persoonsgegevens worden opgenomen in een registratie in de zin van de Wet Persoonsregistratie (WPR). Het Theater is de houder van deze registratie;

2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;

3. Stichting Openluchttheater Mariahout verleent medewerking aan een bezoeker of derden wanneer deze een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die Stichting Openluchttheater Mariahout wettelijk verplicht is te bewaren. Stichting Openluchttheater Mariahout is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;

4. De verzameling van (persoons)gegevens van een bezoeker, waaronder gebruikersmateriaal en informatie, die door Stichting Openluchttheater Mariahout wordt gebruikt, is een juridisch beschermde databank. Stichting Openluchttheater Mariahout is de producent van de

databank en heeft derhalve het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor;

- het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank;

- het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van in kwalitatief en/of in kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van de inhoud van de databank, voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van Stichting Openluchttheater Mariahout. Stichting Openluchttheater Mariahout mag slechts gegevens uit de databank opvragen of hergebruiken indien en voor zover toegestaan onder deze algemene voorwaarden;

5. Een data lek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het meldloket datalekken Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Artikel 11. PARTIËLE NIETIGHEID**

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

#### **Artikel 12. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER**

1. De vestigingsplaats van Stichting Openluchttheater Mariahout is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens Stichting Openluchttheater Mariahout moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;

2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Stichting Openluchttheater Mariahout is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;

3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Stichting Openluchttheater Mariahout gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;

4. Deze voorwaarden zijn in september 2020 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel voor Brabant.